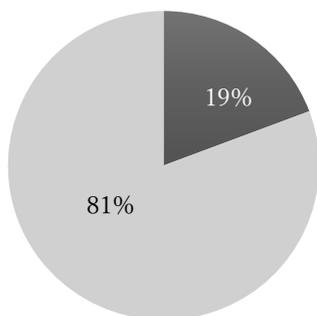


令和6年度 ご家族様への無記名アンケート集計結果

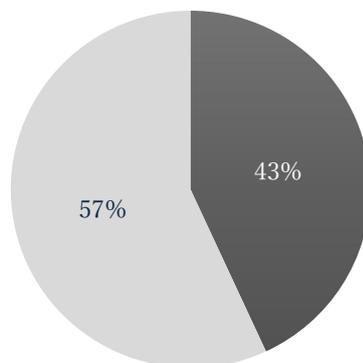
・回答率は71%でした。ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をすべて掲載できないことをお許しください。また、個人の特定に繋がる可能性のある個所など、一部を編集させていただいております。

ご利用者様の性別



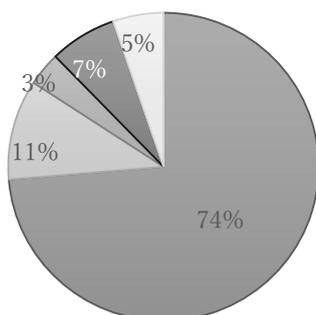
■ 男性 ■ 女性

ご回答者様の性別



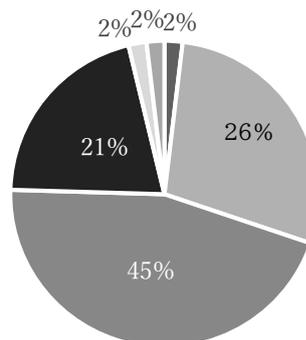
■ 男性 ■ 女性

ご利用者様との関係



■ 子 ■ 子の配偶者 ■ 孫 ■ その他の親族 ■ その他

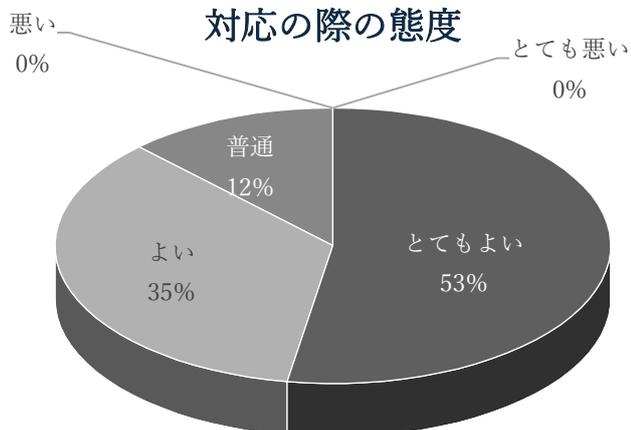
ご回答者様の年齢



■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ それ以外

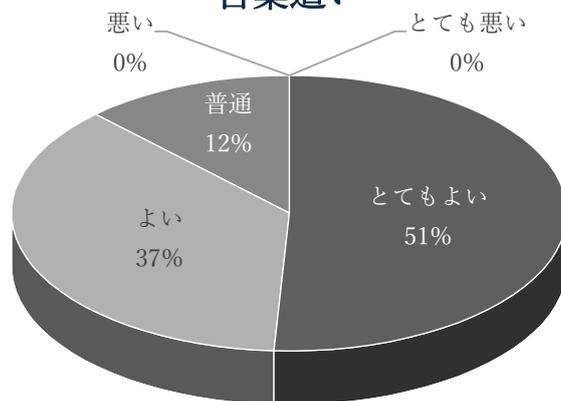
① 職員の日ごろの対応について

対応の際の態度

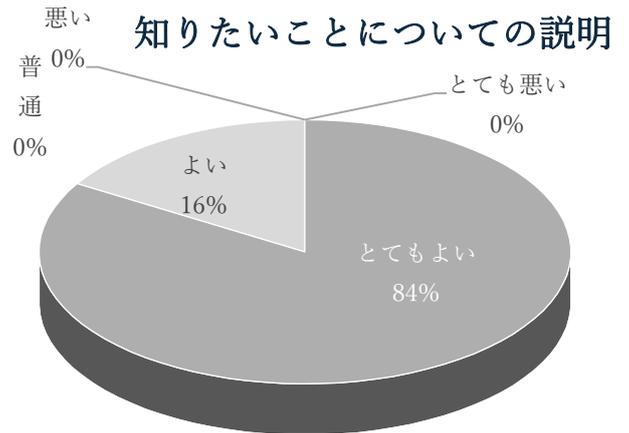
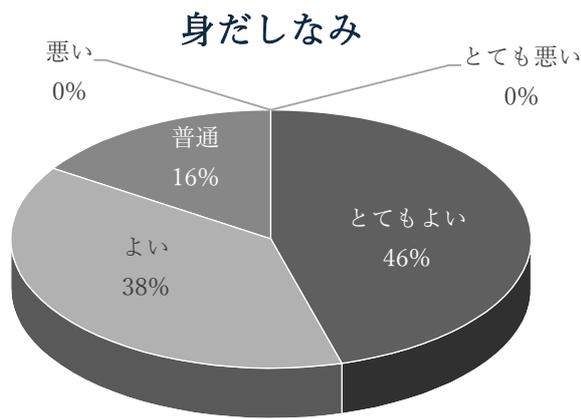


■ とてもよい ■ よい ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

言葉遣い



■ とてもよい ■ よい ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

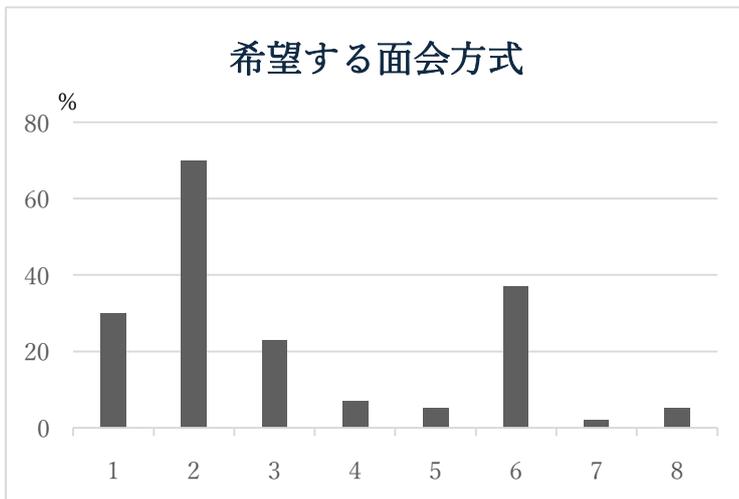


■ とてもよい ■ よい ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

■ とてもよい ■ よい ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

ご意見 ●いつも笑顔で対応してくれて、ありがとうございます。●職員の方々には感謝しています。大変な介護今後もお願いいたします。●いつもうかがう時に丁寧に説明していただきありがとうございます。●施設の状況を含め、親のわずかな変化も連絡してくれるのはありがたい。●ケガなどをしたい、真摯かつ誠実な対応をしていただきありがとうございます。●面会時ガラスごしなのでなかなか難しいと思いますが、面会時普段の様子など聞けたらよいな、と思います。●電話の着信があり出ることができず折り返したが、事務の方からではなくどの部署から電話をかけたのか事務所で把握してもらえているとなおいいと思う。●面会に行くと介護士のかたからも日常生活の説明もあり、有難いです。

② 今後の面会について



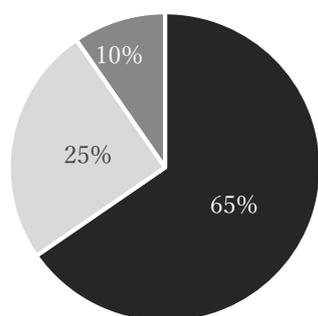
- 1 これまで通りの窓越し面会
- 2 少人数での直接面会
- 3 短時間の外出(会食をのぞく)
- 4 条件付きの外泊
- 5 遠隔地からの面会
- 6 ご家族と施設周辺のお散歩
- 7 面会は希望しない
- 8 それ以外

ご意見 ●県外にいるため、なかなか面会に行けません。TV 電話が使えるようにしていただけると助かります。また、仕事の関係で、急に面会に行ける時間ができたりしますので、そのようなとき、対応していただきたい。●施設には年齢、持病のあるなし等さまざまな方がいらっしやるので、今の窓越し面会で仕方ないと思います。自分の母の場合は体にまだ問題なく、しかし認知症で言葉でのコミュニケーションが難しいため、QOL を高めるため、リスクより人生を楽しむことを優先させたい。●土日の面会もお願いしたい。都内に住んでいる孫たちが面会できないので、土日もお願いします。年に1回でもよいので、休日に面会できるようになるとうれしいです。県外在住の家族に合わせられるので。●ホールがきびしければ、今までもガラス越しではなくマスクとマスクで直接話せたらよいと思います。●面会はこれまで通り窓越しでいいです。あまりおしゃべりでき

ないので、顔だけ見てほっとします。亡くなる前に車で家のまわりの風景を見せてあげたい。家に入らず家のまわりだけでいいです。ただ車椅子の生活なので、職員様のお手伝いがないと無理です。ご検討願います。●ガラス越しではなく直接会って話したいですし触れ合いたいです。●短時間でよいので家族のいる日曜などに面会できる形にさせていただけるとうれしいです。

③ 新型コロナウイルスワクチンの接種希望について

ワクチンの接種希望



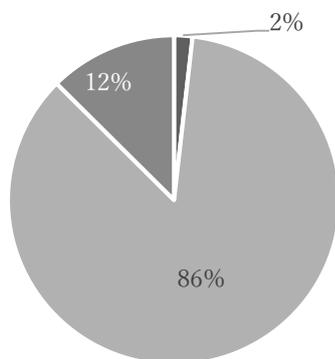
■ 希望する ■ しない ■ その他

④ ホームページへの希望

●施設内のイベントの様子、食事の内容などがみられるといいと思います。●行事等の予定、計画
●施設への入室が禁じられて以降に入所した者の家族にとって、中の様子がほとんどわかりません。中の写真や入所者の1日のスケジュール、食事の内容などがわかると安心できます。緑風苑だよりはありがたいので、季節ごとに出してもらいたいです。●メールでの対応をお願いしたい。オンラインでの対応システムを取り入れてほしい。
●面会予約情報とか、パソコンでも予約ができるといいのかもしれない。

⑤ この一年間で、嫌なことがあったか

この一年で嫌な思いをしたことがあるか

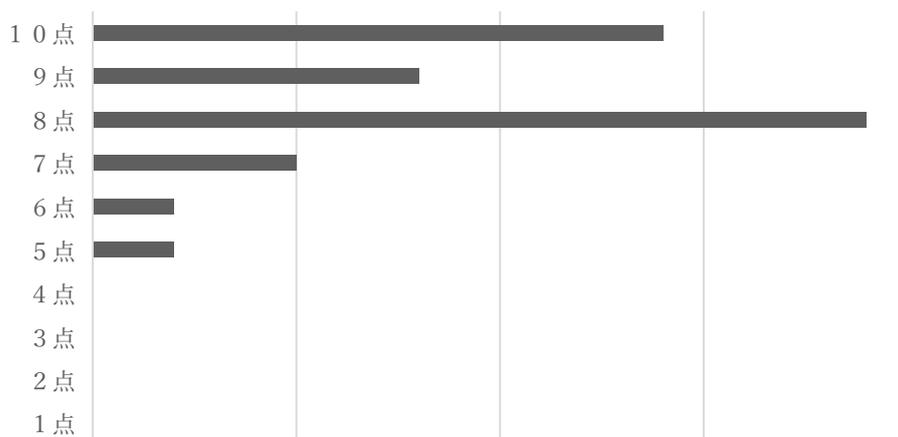


■ ある ■ ない ■ 無回答・その他

●一度だけですが、着替えの足りないものを調べて、次の面会時に教えてくださいとお電話したのに伝わっていなかったことがありました。嫌な思いとまではしていないのですが、職員間の連絡が悪いのかなと気になりました●どちらもいえない。私はないが、親族にはそのようなことがあるらしい

⑥ 施設サービスに点を付けるとしたら(10点満点)

施設サービスに点数をつけるとしたら



⑦ その他ご意見、ご要望

●コロナが落ち着いたならば、お部屋に入りゆっくり話をしたい。施設の皆様、お世話になり、ありがとうございます。●コロナで難しいとは思いますが、施設内イベントをたくさん増やしていただきたい(施設の外に出るイベントも含む)●居室の見学を希望。●職員さんみなさんとても良く対応して下さい。ただ繰り返しになりますが、中の様子や日常生活があまりわからないため不安のままです。受付と窓越しの面会場所しか見ていないのですが、受付やロビーは(使われていないこともあると思いますが)殺風景で温かみがないし、面会場所はいつも清掃がされていないと感じます。窓越しに見る室内はきれいにされていると感じますので、手が回らないのかな、と思っています。●ありません。感謝しかございません。ありがとうございます。●少しでもいいので、季節を感じられるような外出や散歩の機会をつくっていただきたい。●このように年1度でもアンケートをしていただける心遣いが素晴らしいです。緑風苑のすべての方々のサポートにより母は延命させていただいていると日々感謝しています。ありがとうございます。●面会の機会を増やしてほしいです。●一人ひとりの性格とか癖とか把握するのは大変だと思いますがよろしく願います。●遠方につきなかなか面会できませんが、引き続きよろしく願います。●いつもお世話になりありがとうございます。介護のお仕事は想像以上に大変だと思います。季節の変わり目、皆様ご自愛くださいませ。●とても快適にすごしているようです。食事、みなさんの介護、空調、喜んでいきます。空調は直接風に当たるのを嫌がるので、配慮していただけると幸いです。家族も安心してお願いしております。今後もよろしく願います。

以上