

緑風苑 「ご家族様への無記名アンケート調査」 集計結果

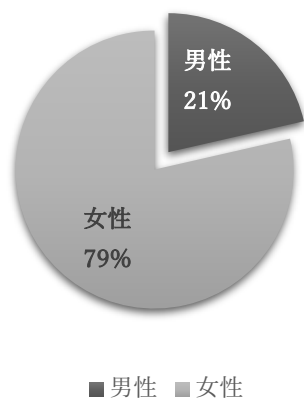
「ご家族様への無記名アンケート調査」は、
61組のご家族様にお送りし 41 通のご回答をいただきました。

アンケートの集計結果および、いただいたご意見をまとめました。
スペースの関係上、全てのご意見を掲載できませんでしたことを何卒お許しください。
またご意見につきまして、個人の特定に繋がる可能性のある個所など、
一部を編集させていただきました。

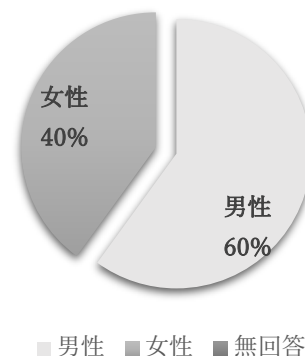
アンケートの集計結果と頂戴したご意見は職員で共有し、改善点について話し合い、
今後の運営に役立ててまいります。

※アンケート実施当時、未入居だったご利用者様のご家族様にもお送りしております。

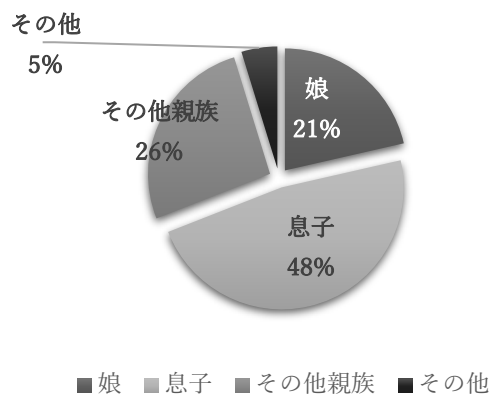
ご利用者様の性別



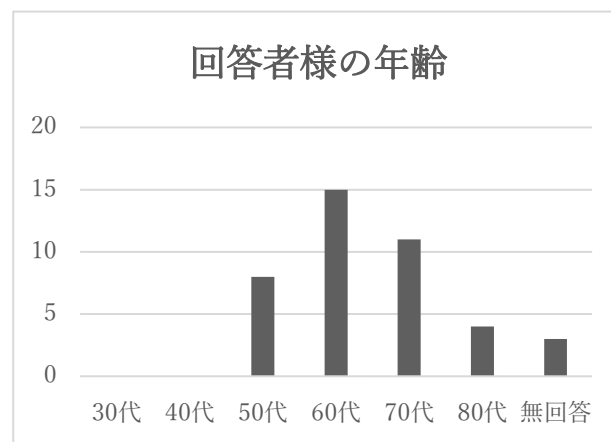
回答者様の性別



ご利用者様との関係

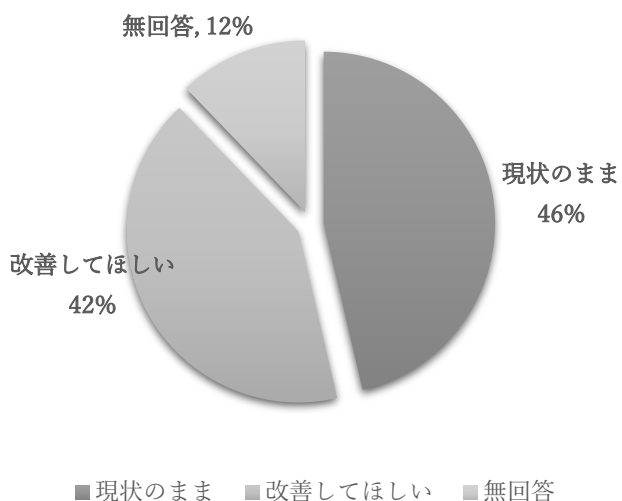


回答者様の年齢



(1) 現在の“窓越し面会”についてご意見をお伺いします。

窓越し面会について



「改善してほしい」点

- ◎窓越しの面会で個室・ロビーに準備してほしい
- ◎短時間でも直接合わせてほしい
- ◎面会終了時、職員さんをお呼びする手立てがない（窓ガラスは叩かないよう貼紙有）
- ◎父に触れて話したい。
- ◎窓越しですと耳が遠くなると会話しづらく親近感もなくなりますので、距離を保ちながらの直接面会を希望します。
- ◎窓越し面会は感染対策のためぜひ現状のまま継続してほしい。改善点は窓越しで会話ができるように機器を改善してほしい。（ヘッドセットを使うなど）
- ◎面会時に声が聞き取りにくい。中からは逆光になり面会者の顔が見えにくい様子である。
- ◎アクリル板越しの面会を希望します。

◎一枚のガラスは大変大きな壁です。抗原検査（自費で）を活用するなど、一定の条件を決めて、声の届く範囲での対面が望ましいと考えます。

◎窓際を 10 cm程開き自身の声が届くようにしてもらいたいと思います。

◎コロナ 8 波に入るのでは？と拡大される中なので、窓越しでも現状の面会は続けてほしいと思っています。

◎直接面会したいのですが今は無理だと思います。早く直接面会できる事を願うだけです。

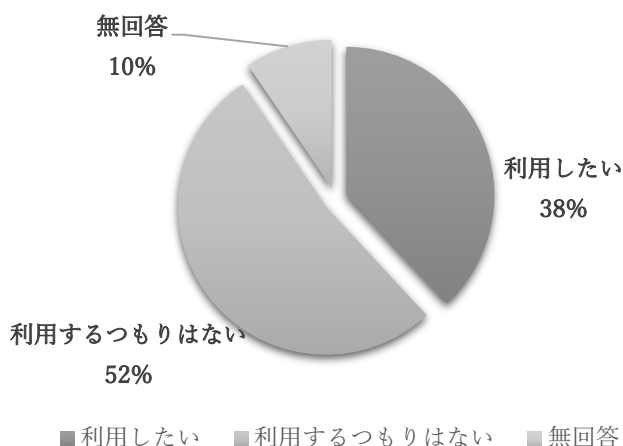
◎利用者側の言葉が聞き取れないので、書ける方はボードに書いてほしい、面会者の椅子を 2～3 脚用意してほしい。

◎雨・風の時は大変です。

◎数分でかまわないので手をさわって声をかけたい。

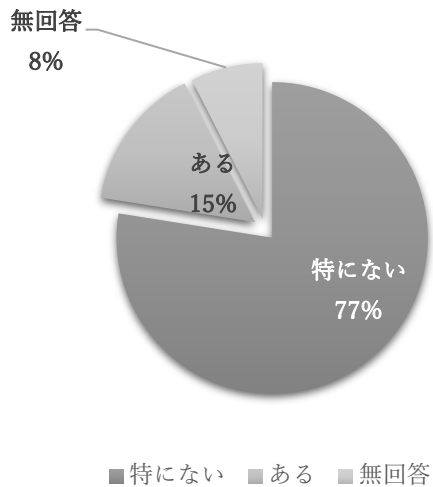
(2) 通信による画面を見ながらの面会を利用してみたいですか？

テレビ電話面会について



(3) 面会時、ご本人の様子、服装等で気になることはありますか。

面会時気になること

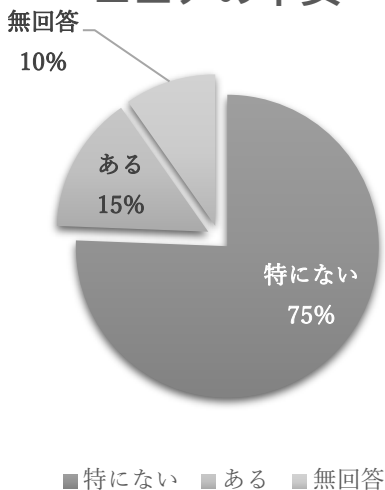


気になること

- ◎先日、厚い服装でいたので、季節感のある服装でお願い致します。
- ◎面接中うとうとするようになった。
- ◎室内の気温が分かりませんが、真冬でも薄着でとても寒々しかった。暑い、寒い分からないのでもう少し考慮して頂きたい。届けた物もあまり活用されていないように思います。
- ◎居室等に入れないうえから、何が不足しているか等が確認できず、職員の方から「〇〇を持ってきてください」等と言われ、お手数をかけると共に持参するものがそれで良いか不安です。
- ◎車いすの座り方も本人に負担がかかるので重心を保つ工夫を願います。以前は面会のたび同じ服を着ていたことで心配したこともありました。服の着せ方も肩の位置がずれていたことで直してもらいました。
- ◎衣類（特にズボン）がいつも汚れている。歯垢がついている。（歯みがきができていない？）

(4) コロナ化において不安に思われること、ご要望などがありますか。

コロナの不安

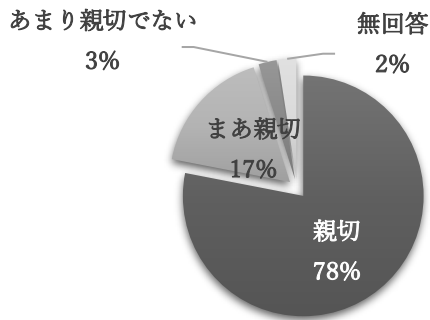


コロナに関する不安・要望

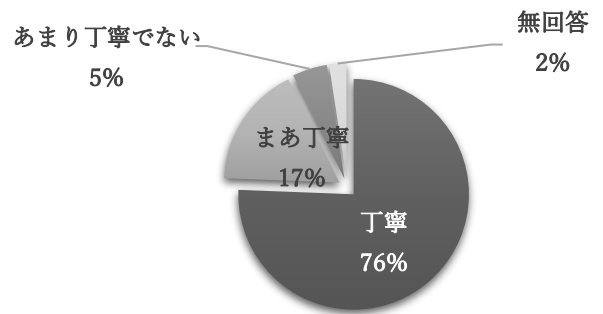
- ◎全国、まだ山梨でも感染者増加の現状で、直接面会は早すぎる様に思う。現在の窓越し面会でいい。
- ◎第9波を心配していますが感染症対策を今まで以上に職員の方々には配慮をお願い致します。
- ◎いつまでなのか。
- ◎せっかくここまでうまく運営しているので、もう少しがまんして対応継続いただければありがたい。
- ◎今まで通り感染対策を続けてほしい（緩めないでほしい）。
- ◎罹患しないことは当然であるけれど、それを恐れて制限ばかりしていると認知症がどんどん進んでいくのではないかという不安。日常から離れた生活を続けているため、刺激や生きる楽しみを見いだせなくなっている。本人から覇気が感じられず心配。
- ◎感染症対策が大変でしょうが、よろしく願いいたします。
- ◎利用者がほとんどマスクをしてなく職員さんは全てマスク着用している。安全をみて全てマスク着用にしたらどうか。

(5) 日頃の職員の対応はいかがでしょう。(6) 職員の言葉遣いは丁寧でしょうか。

職員の対応



職員の言葉遣い

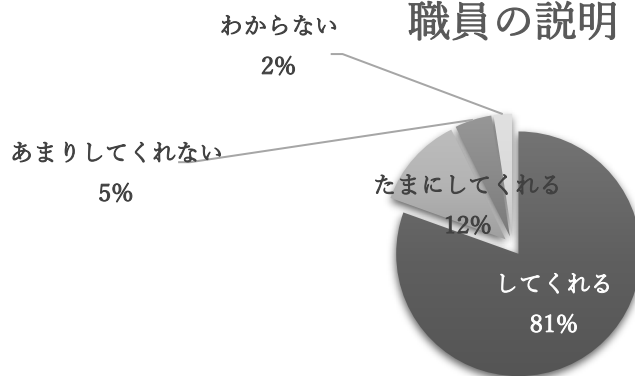


■ 親切 ■ まあ親切 ■ あまり親切でない ■ 不親切 ■ 無回答

■ 丁寧 ■ まあ丁寧 ■ あまり丁寧でない ■ 乱暴 ■ 無回答

(7) 職員は知りたいことをきちんと分かりやすく説明してくれますか。

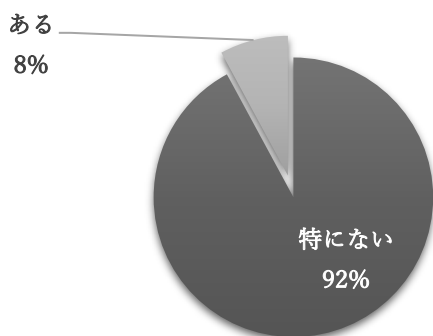
職員の説明



■ してくれる ■ たまにしてくれる ■ あまりしてくれない ■ 全くしてくれない ■ わからない

(8) この1年で施設を利用して嫌な思いをしたことがありますか。

嫌な思いをしたことがあるか

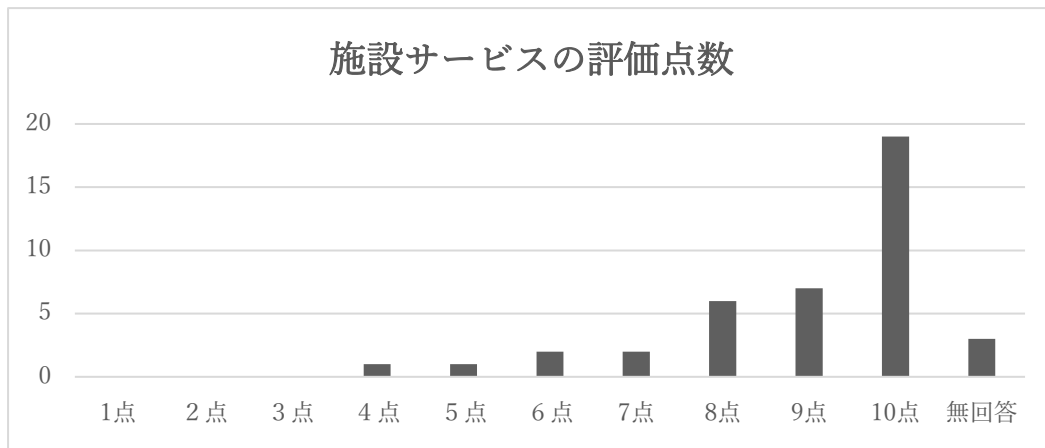


■ 特にない ■ ある ■ 無回答

嫌な思いをしたこと

- ◎ 気になっている事を伝えても改善する様子はなし。
- ◎ 思いのほか高額。

(9) 施設サービスに点数を付けるとしたら何点でしょうか。(10点満点)



(10) その他、施設運営においてお気づきの点やご要望等をご自由にお書きください。

◎コロナ渦で職員のみなさん大変だったと思いますが、面会とか外出とか以前のようにできれば願うのも人情です。うまくバランスをとっていただけますようお願いいたします。

◎従来行っていた行事の復活を早めをお願いいたします。(夏祭り、カラオケ大会など)

◎声が通るようにして欲しい。

◎日々のご尽力に感謝しています。これからも父のことをよろしく申し上げます。

◎介護の作業大変な事と思っています。今後も愛情をわすれず、介護をお願いしたいと思っています。

◎今も身近な人がコロナに感染した話を聞いており、対面での面会は難しいと思っています。施設の皆様には感謝しております。

◎サラリーマンであるので、面会の日を土日に設定して頂きたい。強く希望します。

◎手をさわって声をかけたい。

◎感染対策で大変な中、職員の皆様が一生懸命に介護に取り組んでおられることが、窓越しでも、受付でも伝わって参ります。緑風苑に入所できて本当に良かったとつくづく思います。

◎他の病院に入院した場合、病院への支払いと施設への支払い分と重なるため、大変苦しい状態となります。その点良い方法があればご検討頂ければと思います。

◎面会が出来ないため職員の皆様にはご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。

◎スタッフのみなさんにはいつも親切にしていますが、とても忙しい様子なので人員に余裕ができるといいですね。畑など緑と触れ合える処があるといいなと思いました。

◎もうかっていますか？

◎面会時職員は不在です。せめて面会時5分ほどの同伴をしていただきたいと思っています。職員との報連相の時間を5分以内で制度化してもらいたいと思っています。

◎大変な時期ですが頑張ってください。

◎遠方でなかなか会いに行けませんが、苑の方々に良くしていただき、安心しております。また体調不良時も受診などで親身にお世話いただきありがとうございます。ご迷惑をおかけしますが、引き続きよろしくお願い致します。

◎本人が何をしたいか、時々聞いて家族に話して欲しいです。